



# CASE STORY

## Recyclage

### Hess Muldenservice AG Reiden, Suisse

**Urs et Marietta Vogel, les propriétaires de Hess Muldenservice AG à Reiden, sont à la recherche d'une déchetterie efficace. Ils suivent leur but avec Hunkeler Systeme AG. L'entreprise d'ingénierie livre la technique d'évacuation et intègre les composants individuels dans un réseau interconnecté digital.**

Jour par jour une activité intense règne dans la déchetterie et le centre d'évacuation. Les habitants et les industries de la commune de Reiden ainsi que les villages voisins, évacuent ici leur matériel recyclable provenant des ménages, des bureaux, des ateliers et des jardins. Les clients peuvent évacuer gratuitement du verre, du métal, des déchets électroniques, matière synthétique, papier et cartons. Autres matériel recyclable – bois ou déchets verts – ainsi que les déchets ménagers sont payants et sont facturés au client selon la nature du matériel recyclable et le poids.

Pour le pesage et la facturation du matériel recyclable payant, Hess Muldenservice AG a trouvé une solution élégante. Des sacs poubelles et des déchets verts sont pesés automatiquement, les coûts sont facturés au client selon le principe du décompte personnalisé. Pour cela l'entreprise a investi dans des balances qui sont intégrées dans les conteneurs, dans des balances au sol pour des véhicules et un système interconnecté digital. La planification et la réalisation de cette installation incl. la commande logiciel a été effectuée par Hunkeler Systeme AG. Et voilà comment ça fonctionne: Les clients s'identifient avec leur carte client à la place d'évacuation désirée. Une commande libère l'entrée, ensuite les clients peuvent

jeter leurs déchets, les déchets verts ou le matériel recyclable. La commande de la place d'évacuation transmet la sorte et le poids du matériel évacué à un serveur. Là, le système attribue les informations à l'ensemble de données du client. Le compte client est débité avec le montant correspondant.

La clé du système est une carte client personnelle. Contre une taxe, les clients peuvent se procurer une carte chez Hess Muldenservice AG et la charger avec une certaine somme. Le montant est sauvegardé dans une banque de données sur un serveur central. En cas d'une perte de la carte, le solde actuel reste assuré chez le client. La carte perdue est bloquée. Contre une nouvelle taxe, le client peut se procurer une nouvelle carte et laisser transférer son solde actuel.



Urs et Marietta Vogel gèrent l'entreprise Hess Muldenservice AG comme propriétaire depuis le 1er janvier 2017.

Depuis le 1er janvier 2017 Urs Vogel et son épouse Marietta sont les propriétaires de Hess Muldenservice AG. Ils ont acquis l'entreprise des fondateurs de l'entreprise familiale Peter et Irene Hess. «Nous travaillons dans la déchetterie d'évacuation et de recyclage la plus efficace», dit Urs Vogel. Son but est, d'automatiser tous les processus, qui peuvent être automatisés dans l'évacuation du matériel recyclable. La carte client est un élément important sur le chemin de ce but et déjà aujourd'hui, les clients l'utilisent fréquemment.

Hess Muldenservice AG n'a pas encore intégré toutes les places d'évacuation dans le système interconnecté digital. De ce fait, des déchets de bois et des déchets spéciaux sont encore pesés par une balance au sol. La balance travaille autonome et est commandée par un terminal. Un logiciel calcule le montant sur la base du poids et des tarifs déposés et imprime une quittance. Le client paie en argent liquide. Seul, une charge par la carte client n'est pas encore possible. Mais Urs Vogel sait, qu'il peut intégrer des composants dans

le système interconnecté digital de Hunkeler Systeme AG aussi encore plus tard. „Le moment venu, nous pourrons aussi intégrer la balance au sol dans le flux de travail“, nous informe Monsieur Vogel.

Hess Muldenservice AG travaille aussi là avec la technique de Hunkeler Systeme AG, où les clients peuvent évacuer leurs déchets gratuitement. Des déchets de mousse, comme EPS, mieux connu sous le nom polystyrène, sont broyés et compactés avec le système qui porte le nom bien choisi „The Tiger“. Le volume du matériel initial est réduit jusqu'à 40x. Le compactage est tellement puissant, que le matériel ne peut plus ré-expansé. «Moins de volume, veut dire des frais de transport économisés, l'investissement dans le compacteur EPS a été rapidement amorti», nous informe Urs Vogel. Une semblable efficacité est aussi atteinte pour les bouteilles-PET. Dans un compacteur-PET, les bouteilles sont ouvertes par un système de coupe à deux cylindres. Dans le processus de compactage qui suit, l'air peut s'échapper. Le résultat: des balles compactes avec une relativement haute densité.



La carte client est un composant important pour un déroulement efficace dans la déchetterie.